

**Қарғабаева Сәуле Төлеуқызы
Қарғабаева Динара Төлеуқызы**

Маркетингті басқару

Алматы 2010

УДК 339.1 (075.8)
ББК 65.290.2 я 73
Қ41

Рецензенттер: э.ғ.д., профессор Есімжанова С.Р.
э.ғ.к., доцент Бахтымбет С.С.

Дайындағандар: Қарғабаева С.Т.
Қарғабаева Д.Т.

Маркетингті басқару: оқу құралы / С.Т.Қарғабаева, Д.Т.Қарғабаева –
Түркістан, 2010. – 162 б.

ISBN 978-601-243-151-3

Ұсынылып отырған оқу құралында маркетингті басқару мәні, мақсаттары, міндеттері, қағидалары, маркетингті басқару жүйесіндегі жоспарлау, бақылау, кәсіпорында маркетингті басқару үрдісі, маркетингтік құрылымдары, маркетинг жағдайында кәсіпорын іс-әрекетін қаржылық-экономикалық және маркетингтік талдау, маркетингті басқарудың корпоративті, функционалды стратегиялары және т.б. қызықты тақырыптар, өзекті мәселелер қарастырылған. Студенттердің білім деңгейін тексеруге арналған бақылау және тест сұрақтары келтірілген.

Бұл оқу құрал экономика мамандығы бойынша студенттерге, өндірісте жұмыс істейтін қызметкерлер мен маркетингшілерге, магистранттарға, оқытушыларға арналған.

УДК 339.1 (075.8)
ББК 65.290.2 я 73

Қ.А.Ясауи атындағы Халықаралық қазақ-түрік университетінің ғылыми кеңесі ұсынған

ISBN 978-601-243-151-3 © Қарғабаева С.Т., Қарғабаева Д.Т., 2010

МАЗМҰНЫ

Кіріспе.....	3
1 тақырып. Маркетингі басқару мәні, мақсаттары және міндеттері, қағидалары.....	5
2 тақырып. Маркетингі басқару жүйесіндегі жоспарлау.....	15
3 тақырып. Маркетингі басқаруды ақпараттық қамтамасыз ету.....	20
4 тақырып. Маркетингі басқару жүйесіндегі бақылау.....	25
5 тақырып. Кәсіпорында маркетингі басқару үрдісі және маркетингік құрылымдары.....	29
6 тақырып. Кәсіпорынды басқару жүйесіндегі маркетинг қызметі.....	34
7 тақырып. Маркетингі басқарудағы ақпараттық технологиялар және инновация.....	40
8 тақырып. Кәсіпорында маркетинг жүйесіндегі бәсекелестікке қабілеттілік және сапаны басқару.....	44
9 тақырып. Маркетинг жүйесіндегі баға саясаты.....	50
10 тақырып. Маркетингі басқарудың корпоративті стратегиялары.....	56
11 тақырып. Маркетингі басқарудың функционалды стратегиялары.....	65
12 тақырып. Тауарды басқару.....	70
13 тақырып. Бағаны басқару.....	79
14 тақырып. Таратуды басқару.....	91
15 тақырып. Жылжытуды басқару.....	102
Кейстер жинағы	113
Глоссарий	138
Тест сұрақтары	145
Әдебиеттер.....	177